



Manifest

Inzicht in kwaliteit van medische zorg

Utrecht, 9 oktober 2025

Meer mens, minder patiënt!

Patiënten willen transparantie over de kwaliteit van zorg

Het is tijd. Het belang van de patiënt hoort centraal te staan in de zorg. Wie zorg nodig heeft, wil weten waar je goed geholpen wordt. Toch is de informatie over de kwaliteit van een zorgaanbieder of behandeling nog nauwelijks vindbaar, toegankelijk en begrijpelijk¹.

Bijna twintig jaar na de invoering van een zorgstelsel dat keuzevrijheid en transparantie beloofde, is die belofte nog steeds niet ingelost. Het is tijd om die belofte eindelijk waar te maken.

Waarom is transparantie belangrijk?

- Het maakt de zorg steeds beter, omdat zorgverleners van elkaar kunnen leren en hun zorg verbeteren.
- Het is eerlijk: wat artsen weten, moeten patiënten ook kunnen weten. Het draait om hun leven.
- Patiënten hebben wettelijk recht op deze informatie.
- Patiënten kunnen beter meebeslissen met de arts over de medische behandeling en ze kunnen als ze dat willen, bewust kiezen voor de zorginstelling die het beste bij zijn of haar situatie past.
- Het verbetert de kwaliteit van leven van patiënten.

We geven jaarlijks meer dan 109 miljard euro uit aan zorg, waarvan bijna 30 miljard aan medisch-specialistische zorg. Maar hoe weten we of dat goed besteed wordt, als we niet weten welke kwaliteit er geleverd wordt?

Wat gaat er mis?

Er wordt al veel gemeten in de zorg, maar:

- De informatie komt vaak niet bij de patiënt terecht.
- Niet alle specialismen doen mee.
- Belangen van instellingen mogen de belangen van patiënten niet in de weg zitten.

Wat wil Patiëntenfederatie Nederland?

Patiëntenorganisaties willen samen met andere partijen de transparantie over kwaliteit in de medische zorg echt op gang brengen en de gedane beloften over meer transparantie ook inlossen. De kennis en data zijn er vaak al. Wat ontbreekt is toegankelijkheid en het inzichtelijk maken van deze informatie op een begrijpelijke manier.

Wij willen:

- Dat transparantie het nieuwe normaal wordt en dat zorginstellingen open zijn over hun resultaten.
- Dat patiënten toegang krijgen tot begrijpelijke informatie over de kwaliteit van medische zorg.
- Dat bestaande gegevens gebruikt worden om patiënten te helpen kiezen, zowel voor een behandeling (proces van Samen Beslissen) als voor een zorginstelling.
- Dat iedereen die wil bijdragen, zich aansluit bij deze beweging.

¹ Onderzoeksrapport Patiëntenfederatie Nederland Transparantie kwaliteit

Wat hebben we nodig?

- **Steun van partijen en opinieleiders:** Laat zien dat transparantie belangrijk is.
- **Samenwerking** met professionals, instellingen en beleidsmakers die willen meedoen.
- **Financiering** om projecten van de grond te krijgen.
- **Toegang tot data** die er nu nog niet zijn.

Er is hoop

In Nederland zijn al goede voorbeelden: van oncologiezorg tot ziekenhuizen die hun uitkomsten delen tot patiëntenverenigingen die meedenken over wat belangrijk is. En in landen zoals bijvoorbeeld Zweden werkt transparantie al jarenlang. Dus ook hier kunnen we dat!

Doe mee!

Wij nodigen iedereen uit die gelooft in betere zorg door transparantie: patiënten, artsen, bestuurders, zorgverzekeraars, politici, data-specialisten. Laten we op elkaars schouders staan en samen bouwen aan een toekomst waarin transparantie in de zorg het nieuwe normaal is.

Nu is het moment.

