



Patiëntenfederatie Nederland

Financieel verslag 2024

Inhoudsopgave

Verslag van de bestuurder	3
Bijlage 1: balans	7
Bijlage 2: staat van baten en lasten	8
Bijlage 3: WNT-verantwoording	10

Patiëntenfederatie Nederland
Orteliuslaan 871 – 1e verdieping
3528 BE Utrecht

Postbus 1539
3500 BM Utrecht

T 030 297 03 03
Kvk nr. 40482340

www.patiëntenfederatie.nl

Deze jaarrekening betreft de financiële weergave van de met subsidiemiddelen uitgevoerde activiteiten in 2024.
Een inhoudelijke impressie van het jaar vindt u op de website van Patiëntenfederatie Nederland.

Verslag van de bestuurder

Inleiding

Deze jaarrekening geeft de financiële weergave weer van de vooral met subsidiemiddelen uitgevoerde activiteiten in 2024. Deze inleiding bevat een korte impressie van ons werk in 2024.

Onze activiteiten in 2024

In 2024 heeft de Patiëntenfederatie intern een start gemaakt met de Impact Agenda, een agenda die de grote thema's en belangrijkste prioriteiten weergeeft, zoals daar zijn transparantie van kwaliteit, aanpak wachtlijsten, aanpak medicijntekorten, terugdringen van de stapeling van zorgkosten voor de individuele patiënt en het bevorderen van digitale gegevensuitwisseling in de gezondheidszorg. Het uitwerken van de Impact Agenda, samen met leden, is begonnen in 2024 en krijgt een vervolg in 2025.

Tevens is in 2024 door alle betrokken IZA-partijen gewerkt aan de uitvoering van het Integraal Zorg Akkoord (IZA) en is een start gemaakt met het opstellen van het Aanvullend Zorg en Welzijn Akkoord (AZWA), naast andere beleidsvoornemens van het Rijk. Onze bijdrage is daarbij hard nodig want het belang van patiënten wordt door andere partijen niet automatisch voorop gesteld, hoe mooi de teksten van dergelijke akkoorden ook zijn. Het jaar 2024 was tevens in politiek opzicht bijzonder. Het aantreden van het Kabinet Schoof I bracht een nieuwe politieke werkelijkheid teweeg, waarin gewerkt moest worden met een nieuwe ploeg van ministers en staatssecretarissen.

Het bestaansrecht van de Patiëntenfederatie is belangenbehartiging. Dat doen we op allerlei manieren. Soms door stille diplomatie, soms met tromgeroffel in de media, soms door samen met politiek of met voorlopers de toekomst alvast vorm te geven. Het is van groot belang de stem van de patiënt luid en duidelijk te laten klinken, zeker nu de tijd aanbreekt van een stijgende zorgvraag en stagnerende capaciteit. Dat kan soms schuren. Juist daarom is het van belang om te blijven werken aan passende zorg, op het juiste moment, in de juiste dosering op de juiste plaats, en in goed overleg tussen zorgverlener en patiënt tot stand gekomen. Het goede gesprek en samen beslissen blijven als speerpuntenbelangrijk om dit vorm te geven. Mensen ondersteunen om meer regie te nemen zien we als een belangrijke strategie om patiënten te versterken. Intern is er bij de Patiëntenfederatie een efficiëncyslag gemaakt. Verschillende ICT-systemen zijn vervangend door één systeem, te weten AFAS en daarnaast is de organisatie overgestapt op Microsoft Office 365. Hoewel deze transitie een investering in tijd en geld hebben gevraagd, zal dit de komende jaren zich terugverdienen in aanzienlijk lagere kosten.

We werkten in 2024 onder andere aan de volgende zaken:

- We pleitten voor meer transparantie van kwaliteitsgegevens van behandelingen, een discussie die binnen het zorgveld nog steeds tot de nodige weerstand leidt. Om dit Impact Thema meer tractie te geven, hebben we een kwartiermaker Zorgtransparantie aangesteld.
- Drie grote programma's draaien vanuit de Patiëntenfederatie in samenwerking met andere partners, namelijk Vliegwielen, PGO on Air en de Coalitie Leefstijl in de Zorg. Binnen deze programma's worden conform de opzet goede stappen gezet.
- De transformatie van ZorgkaartNederland tot keuzeplatform, breder dan alleen waarderingen en met steeds meer geverifieerde waarderingen (nu circa 80%).
- Veel tijd en energie is geïnvesteerd in de uitvoering van het IZA en mee opstellen van het AZWA, zeker omdat vrijwel alle thema's van belang zijn voor patiënten.
- Er zijn verschillende deelprojecten gedefinieerd, waarbij groei en een steviger financiële positie van PFN centraal staan. Deze zijn op hoofdlijnen uitgewerkt en worden in 2025 met de leden besproken.
- Op basis van verschillende onderzoeken kreeg berichtgeving van de Patiëntenfederatie veel aandacht in diverse media. Een actieve mediastrategie maakt deel uit van de Impact Agenda.

Het financiële jaar

Het jaar is voor vrijval van bestemmingsreserves afgesloten met een positief resultaat van € 271.377, hiervan wordt niets onttrokken aan de bestemmingsreserves (2023: € 281.349 negatief). Bij de aanvang van 2024 was een behoorlijk bedrag aan projectsubsidies al toegekend, zodat sprake was van een start met een positieve begroting.

Dit positieve resultaat wordt voornamelijk veroorzaakt door:

- een hoger aantal FTE, en hogere uurtarieven ten gevolge van CAO-stijgingen mede daardoor een hogere doorbelasting aan projecten.
- een minimale overschrijding van de instellingssubsidie, vanwege een inflatiecorrectie op de personeelskosten, en het goed monitoren van de kostenkant.

De jaaromzet bedroeg in 2024 circa € 14 miljoen. Hiervan is circa € 1,2 miljoen doorbetaald aan projectpartners onder andere uit de patiëntenbeweging. Dit zijn leden van de Patiëntenfederatie, koepelorganisaties en overige patiëntenorganisaties die in 2024 hebben geparticipeerd in samenwerkingsprojecten waarvan de Patiëntenfederatie penvoerder was. De resterende € 12,8 miljoen is onder te verdelen naar de volgende financieringsstromen: Instellingssubsidie (€ 2,6 miljoen), SPK- gelden (€ 1,6 miljoen), projectsubsidies (€ 6,8 miljoen), omzet ZorgkaartNederland (€ 1,4 miljoen, overige baten € 0,4 miljoen).

Resultaat en resultaatbestemming

De algemene reserve is toegenomen met € 271.377. Deze toename bestaat uit het positieve resultaat (€ 271.377).

Het vrije eigen vermogen bestaat na resultaatbestemming 2024 uit een algemene reserve van € 1.133.748 en bestemmingsreserves van € 81.075.

Toekomst

In 2024 zijn we doorgegaan met de realisatie van ons Meerjarenplan en de uitvoering van het IZA. Er draaien grote meerjarige programma's, waaronder Leefstijl in de zorg, Vliegwielen en PGO on Air. We staan er zowel inhoudelijk als financieel goed voor. Ook wij merken dat de arbeidsmarkt krap blijft, maar we prijzen ons gelukkig dat we een deskundig, betrokken en gemotiveerd personeelsbestand hebben en een informele en open werkcultuur.

Risico's ten aanzien van continuïteit van de inkomsten

De Patiëntenfederatie haalt haar inkomsten uit verschillende financieringsstromen. Een deel van deze inkomsten is als (min of meer) vast te kwalificeren. Dit zijn de instellingssubsidie en de SPK-gelden. De eerste wordt gefinancierd door het Ministerie van VWS vanuit het beleidskader voor subsidiëring van patiënten- en gehandicaptenorganisaties.

De Kwaliteitsgelden worden gefinancierd vanuit de premiegelden, mogelijk gemaakt vanuit het bestuurlijk hoofdlijnenakkoord Medisch Specialistische Zorg. Vanaf 2020 zijn deze middelen ondergebracht bij ZonMW die hiermee projecten financiert van de Stichting Patient en Kwaliteit (SPK). De hoogte van het bedrag voor de Patiëntenfederatie Nederland is sinds 2019 ook geïndexeerd voor de gestegen prijzen.

Overige projectsubsidies kwalificeren we als niet-vaste inkomsten. De personeelsformatie is hierop afgestemd door voldoende flexibiliteit te creëren.

Risicomanagement

De directeur/bestuurder en Raad van Toezicht van de Patiëntenfederatie zijn zich bewust van het belang van adequaat risicomanagement. Er is een hoog bewustzijn van de verantwoordelijkheid voor een rechtmatige en doelmatige besteding van middelen, de naleving van wet- en regelgeving en adequate inrichting van administratieve organisatie en interne beheersing. In het risicomanagementsysteem zijn de naleving van wet- en regelgeving (compliance) en de rechtmatigheidseisen vervat. Het systeem van risicomanagement zorgt ervoor dat risico's en beheersmaatregelen niet op een willekeurige, maar op een gestructureerde wijze worden geïdentificeerd. Door een bewuste afweging te maken tussen onze doelstellingen en de risico's die we bereid zijn te nemen, streven we naar een bestendige en maatschappelijk verantwoorde, beheersbare en integere bedrijfsvoering.

De nieuwe Europese privacywetgeving (AVG) is geïmplementeerd in 2018. De vereniging werkt aan verdere professionalisering van interne procedures zoals aangaan van verplichtingen (de offerte procedure) en optimaliseren van stuurinformatie. De voorbereiding voor een nieuw automatiseringsprogramma voor de financiële administratie en HR zijn in 2024 afgerond en per 1 januari 2025 is het geïmplementeerd. De Patiëntenfederatie is hiermee beter in staat om efficiënter en minder foutgevoelig te werken.

Risicobereidheid

De risicobereidheid is het totale risico dat de organisatie bereid is te accepteren om de strategische doelstellingen te behalen en haar maatschappelijke, juridische en financiële verplichtingen na te komen. De risicobereidheid wordt vastgesteld door binnen de organisatie regelmatig de risico's te monitoren, te bespreken en waar mogelijk bij te sturen daarbij gebruik makend van de interne beheersmaatregelen. De overall risicobereidheid van de Patiëntenfederatie is 'balanced'. Dit wil zeggen dat de organisatie bewust omgaat met de mogelijkheden die geboden worden en tegelijk de risico's hiervan afweegt. Ook in 2024 is de risicobereidheid op gestructureerde wijze inzichtelijk gemaakt. Binnen het management zal op regelmatige basis worden beoordeeld of de organisatie nog voldoet aan de bandbreedtes van ons risicoprofiel.

De Patiëntenfederatie onderkent de volgende soorten risico's die zich zouden kunnen voordoen in ons type organisatie:

1. Verliezen van het gepercipieerde nut door de samenleving en/of de voornaamste financiers;
2. De Patiëntenfederatie is financieel ongezond;
3. Middelen van de Patiëntenfederatie worden niet doelmatig en/of rechtmatig besteed;
4. Niet voldoen aan compliance, wet- en regelgeving (o.a. kaderregeling VWS, AVG en WNT, fiscale regelgeving);

De beheersmaatregelen die deze risico's reduceren vallen uiteen in maatregelen die zijn verankerd in het uitoefenen van functies, in periodiek vast te stellen en uit te voeren beleid, in procedure-afspraken, gedrag van mensen (soft controls) en in interne controlemaatregelen. Periodiek worden de verschillende maatregelen beoordeeld en waar nodig bijgesteld. De directie is verantwoordelijk voor het realiseren van de strategische doelstellingen en de beheersing van de strategische risico's.

Het strategische risicomanagement heeft dan ook haar voortdurende aandacht en zij ziet toe op actualisatie van de risicoanalyse en de naleving van de beheersmaatregelen. Het strategisch risicomanagement is een integraal onderdeel van de planning & control-cyclus. Er vindt periodiek rapportage aan de Raad van Toezicht plaats over het bereiken van de doelstellingen maar ook over de invloed van externe en/of interne factoren op de onderkende strategische risico's en de eventueel daarmee samenhangende aanpassingen in de beheersmaatregelen. Voor het jaar 2025 zien wij geen verschuivingen in het risicoprofiel ten opzichte van het vorige jaar.

Eind 2024 werd de begroting 2025 door Raad van Toezicht en de ALV goedgekeurd.
Hierbij een samenvatting van deze begroting.

Verkorte begroting 2025

BATEN

	in €'000
Algemene baten	2.874
Projectbaten	
Kwaliteitsgelden	1.596
Overige projectsubsidies (incl. nog te acquireren)	7.323
Baten ten behoeve van projectpartners	1.158
Omzet Zorgkaart Nederland	1.365
Totaal baten	14.316

LASTEN

	in €'000
Algemene lasten	3.079
Projectlasten	
Kosten SPK projecten kwaliteitsgelden	1.596
Kosten overige projecten (incl. ZKN)	8.688
Betaling aan projectpartners	1.158
Totaal lasten	14.521

De goedgekeurde begroting vertoont een tekort van € 205.000. De verwachting is dat deze in de loop van 2025 verandert in een overschot door het binnenhalen van nieuwe subsidies. Over de instellingssubsidie wordt door WVS met ingang van 2024 een jaarlijkse inflatiecorrectie toegepast over de personeelskosten.

Utrecht, mei 2025
Arthur Schellekens, directeur/bestuurder

Bijlage 1

Balans per 31 december 2024 (na resultaatbestemming)

	31-12-2024 €	31-12-2023 €
ACTIVA		
Vaste activa		
7.1 Materiële vaste activa	171.755	162.964
Vlottende activa		
7.2 Onderhanden projecten	55.519	0
7.3 Nog te ontvangen subsidies	425.475	1.096.733
7.4 Overige vorderingen en overlopende activa	562.467	628.500
7.5 Liquide middelen	7.087.556	4.066.046
TOTAAL ACTIVA	8.302.772	5.954.243
PASSIVA		
7.6 Eigen vermogen		
Continuïteitsreserve	1.133.748	862.371
Bestemmingsreserve kantoorautomatisering	29.075	29.075
Bestemmingsreserve niet gefinancierde activiteiten	52.000	52.000
	1.214.823	943.446
7.7 Voorzieningen		
Voorziening transitievergoeding	53.008	25.680
Voorziening juridische en financiële risico's	105.500	0
Voorziening verlieslatende projecten	34.570	0
	193.078	25.680
7.8 Onderhanden projecten	3.771.450	1.382.592
7.9 Terug te betalen subsidies	198.569	1.057.860
7.10 Overlopende kortlopende schulden en overlopende passiva	2.924.852	2.544.666
TOTAAL PASSIVA	8.302.772	5.954.243

Bijlage 2

Staat van baten en lasten over 2024

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
BATEN			
	€	€	€
Algemeen			
8.1 Instellingssubsidie	2.600.045	2.466.667	2.269.569
8.2 Contributie	67.520	66.700	67.300
8.3 Overige baten	428.571	211.088	320.745
Totaal baten algemeen	3.096.135	2.744.455	2.657.614
Projecten			
8.4 SPK/SKPC-gelden	1.550.836	2.681.751	1.460.659
8.5 Overige projectsubsidies	6.823.299	7.919.778	5.618.951
8.6 Baten ten behoeve van projectpartners	1.155.467	1.155.668	1.163.582
8.7 Omzet Zorgkaart Nederland (ZKN)	1.377.032	1.314.683	1.337.072
Totaal baten projecten	10.906.634	13.071.880	9.580.264
TOTAAL BATEN	14.002.769	15.816.335	12.237.878
<i>Totaal exclusief projectpartners</i>	<i>12.847.302</i>	<i>14.660.667</i>	<i>11.074.296</i>
LASTEN			
Algemeen			
8.8 Personeelskosten	7.661.919	8.282.140	6.205.695
8.9 Huisvestingskosten	381.911	520.008	438.909
8.10 Bureau- en organisatiekosten	628.152	565.598	491.537
8.11 Verenigingskosten	43.125	67.500	103.786
8.12 Activiteiten	163.043	213.813	125.923
8.13 Doorberekend aan projecten	-9.004.858	-7.193.671	-7.126.599
Totaal lasten algemeen	-126.707	2.455.388	239.251
Projecten			
8.14 Kosten instellingssubsidie	2.600.955	2.466.667	2.509.468
8.16 Kosten SPK/SKPC- projecten	1.550.834	2.681.751	1.460.657
8.17 Kosten overige projecten (incl. ZKN)	8.550.843	6.937.792	7.146.270
8.18 Betaling aan projectpartners	1.155.467	1.195.668	1.163.582
8.19 Eigen bijdrage projecten		77.500	0
Totaal lasten projecten	13.858.099	13.359.378	12.279.976
TOTAAL LASTEN	13.731.392	15.814.766	12.519.227
<i>Totaal exclusief betaling aan projectpartners</i>	<i>12.575.925</i>	<i>14.619.098</i>	<i>11.355.645</i>
RESULTAAT	271.377	1.569	-281.349

	Realisatie 2024	Realisatie 2023
	€	€
Resultaatbestemming		
Onttrekking/dotatie aan Algemene reserve	271.377	-50.430
Onttrekking reserve (her)huisvesting	0	-26.994
Onttrekking reserve kantoorautomatisering	0	-20.925
Onttrekking reserve arbeid	0	-50.000
Onttrekking reserve website MKVL	0	-25.000
Onttrekking reserve niet-gefinancierde activiteiten	0	-58.000
Onttrekking reserve HR	0	-20.000
Onttrekking reserve financiën	0	-30.000
Totaal verdeeld	271.377	-281.349

Bijlage 3

9 WNT verantwoording 2024 Patiëntenfederatie Nederland

Per 1 januari 2013 is de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) ingegaan. Deze verantwoording is opgesteld op basis van de volgende op Patiëntenfederatie Nederland van toepassing zijnde regelgeving: Algemene WNT-maximum. Het bezoldigingsmaximum in 2024 voor Patiëntenfederatie Nederland is € 233.000. Dit geldt naar rato van de duur en/of omvang van het dienstverband. Voor topfunctionarissen zonder dienstbetrekking geldt met ingang van 1 januari 2017 voor de eerste 12 kalendermaanden een afwijkende normering, zowel voor de duur van de opdracht als voor het uurtarief.

Bezoldiging topfunctionarissen

Leidinggevende topfunctionarissen en gewezen topfunctionarissen met dienstbetrekking.

bedragen x € 1	A.C.J. Schellekens
Functiegegevens Aanvang en einde functievervulling in 2023 Omvang dienstverband (in fte) Dienstbetrekking?	Directeur- bestuurder 01/01 - 31/12 1 JA
Bezoldiging Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen Beloningen betaalbaar op termijn Subtotaal Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum -/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag Totaal bezoldiging	€ 165.406 € 15.736 € 181.142 € 233.000 N.v.t. € 181.142
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t. N.v.t.
Gegevens 2023 Aanvang en einde functievervulling in 2023 Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte) Dienstbetrekking? Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen Beloningen betaalbaar op termijn Subtotaal Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum Totaal bezoldiging 2023	11/09 - 31/12 1 JA € 54.641 € 5.109 € 59.750 € 65.042 € 59.750

Toezichthoudende topfunctionarissen

bedragen x € 1	O. van Dijk	M. van den Muijsenbergh	W. Brouwer	M. van Rixtel	A. van Poucke	C. Verstappen
Functiegegevens	voorzitter	Lid RvT	Lid RvT	Lid RvT	Lid RvT	Lid RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2024	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging						
Totaal bezoldiging	€4.383	€4.383	€4.383	€4.383	€4.383	€4.383
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€34.950	€23.300	€23.300	€23.300	€23.300	€23.300
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde bedragen	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	
Gegevens 2023						
Aanvang en einde functievervulling in 2022	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/7 - 31/12	1/7 - 31/12	1/7 - 31/12	1/7 - 31/12
Totale bezoldiging	€4.331	€4.331	€2.257	€2.257	€2.257	€2.257
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	€33.450	€22.300	€11.150	€11.150	€11.150	€11.150

Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2024 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.