

Tweede Kamer der Staten-Generaal
Vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport

datum Utrecht, 12 mei 2025
ons kenmerk 2025-18
voor informatie Marleen Okma, m.okma@patientenfederatie.nl
onderwerp Inbreng Verslag Wijziging Geneesmiddelenwet i.v.m. gebruik van digitale communicatiemiddelen bij verkoop UAD-geneesmiddelen – inbrengdatum 14 mei

Geachte leden van de commissie VWS,

Tot 14 mei kunt u schriftelijke vragen inbrengen over Wijziging van de Geneesmiddelenwet in verband met het mogelijk maken van het gebruik van digitale communicatiemiddelen voor het geven van voorlichting bij de verkoop van UAD-geneesmiddelen (TK 36716). Patiëntenfederatie Nederland geeft u daarover graag een aantal vragen mee.

Wat verandert er met dit wetsvoorstel?

UAD-middelen zijn zelfzorgmiddelen die uitsluitend bij apotheek en drogist verkrijgbaar zijn. Het wetsvoorstel actualiseert artikel 62 van de Geneesmiddelenwet om de regels voor fysieke en online verkoop van UAD-geneesmiddelen beter op elkaar af te stemmen. De herziene wetgeving past in de huidige tijd waarin zelfzorggeneesmiddelen ook te koop zijn via zelfscankassa's en online kanalen. Een gediplomeerd (assistent-)drogist hoeft fysiek niet aanwezig te zijn, maar blijft wel verantwoordelijk voor het geven van voorlichting. De voorlichting mag ook gegeven worden via digitale communicatiemiddelen.

Voor consumenten moet duidelijk zijn dat ze voorlichting kunnen krijgen en waar en bij wie ze die voorlichting kunnen krijgen. Het wetsvoorstel regelt dat het verkooppunt de consument wijst op het kunnen krijgen van informatie over dat wat diegene redelijkerwijs moet weten over de aard en het doel van het geneesmiddel en mogelijke gevolgen en gezondheidsrisico's.

Expliciete informatie en voorlichting bij risicovolle geneesmiddelen

Het wetsvoorstel regelt *niet* dat het verkooppunt de consument risicowaarschuwingen geeft bij de aanschaf van risicovolle geneesmiddelen¹. Pas als de consument zelf vraagt om extra informatie, komt er een deskundige in beeld voor advies en voorlichting. Daarbij bestaat het risico dat consumenten hun kennis over zelfzorggeneesmiddelen en de risico's overschatten en bij de aanschaf via een online kanaal of een zelfscankassa niet om deskundig advies zullen vragen.

¹ Voorbeelden van risicovolle geneesmiddelen:

-**Pijnstillers** (NSAID's zoals ibuprofen, naproxen, diclofenac). Risico op maagbloeding en wisselwerking met andere medicatie zoals antistollingmiddelen, antidepressiva, plastabletten en hartmedicatie. Bij verkoop klant actief wijzen op wisselwerkingen, maagbescherming en de aanwijzingen hierover in de bijsluiter.

-**Neusspray** (xylometazoline, oxymetazoline, tramazoline). Risico is te lang onnodig gebruik waardoor neusverstopping en zwelling juist toeneemen. Bij verkoop klant actief wijzen op maximale gebruiksduur 1 week.

-**Melatonine** bij inslaapproblemen en jetlag. Verkeerd gebruik kan juist slaap gaan tegenwerken. Bij verkoop klant vragen of de huisarts hierover geraadpleegd is om te voorkomen dat op langere termijn de slaapproblemen juist verergeren.

Consumenten overschatten hun eigen kennis over zelfzorgmiddelen en onderschatten de risico's. Dat kan nare gevolgen hebben voor hun gezondheid. Door verkeerd geneesmiddelgebruik worden naar schatting 41.000 mensen per jaar in Nederland in een ziekenhuis opgenomen. Op de lijst van potentieel vermijdbare geneesmiddel-gerelateerde ziekenhuisopnames nemen NSAID-pijnstillers (Non Steroidal Anti-Inflammatory drugs) een prominente plek in².

Aangezien consumenten niet altijd weten of een zelfzorggeneesmiddel risicovol is, zou die informatie expliciet gegeven moeten worden bij de aankoop van een risicovol geneesmiddel. Persoonlijk door een verkoopmedewerker of bijvoorbeeld door een pop-up op de zelfscankassa of bij een online aanschaf. Door relevante risicowaarschuwingen op het scherm te tonen, is de kans groter dat consumenten de bijsluiter raadplegen en/of om deskundig advies vragen. Daarmee kunnen medicatie-incidenten voorkomen worden.

>Ziet de minister mogelijkheden om een bepaling aan het wetsvoorstel toe te voegen zodat verkooppunten consumenten bij *risicovolle* zelfzorggeneesmiddelen expliciet informatie en voorlichting bieden over mogelijke risico's?

We vragen u dit aandachtspunt te betrekken bij uw inbreng. We zijn uiteraard graag beschikbaar voor nadere toelichting.



Met vriendelijke groet,
Arthur Schellekens - Patiëntenfederatie Nederland

² [IVM rapport 'Verantwoorde zorg rond zelfzorggeneesmiddelen door drogisten' augustus 2021](#)