

Tweede Kamer der Staten-Generaal
Vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport

datum	Utrecht, 17 juni 2024
ons kenmerk	2024-26
voor informatie	Winy Toersen w.toersen@patientenfederatie.nl 06-22200863
onderwerp	Schriftelijk overleg Contracteer- en overstapseizoen 2023-2024 – inbrengdatum 19/6

Geachte leden van de commissie VWS,

Tot 19 juni kunt u schriftelijke vragen inbrengen over het Contracteer- en overstapseizoen 2023 – 2024. In aanvulling op onze eerdere brief voor het Commissiedebat Zorgverzekeringsstelsel¹ geeft Patiëntenfederatie Nederland u graag een aantal vragen mee.

Informatieverstrekking aan verzekerden over (niet-)gecontracteerde zorg

De minister schrijft² dat het afgelopen contracteerseizoen aanzienlijk beter en tijdiger is verlopen dan het jaar ervoor. Verzekeraars hebben uniforme kernboodschappen over (niet-)gecontracteerde zorg gebruikt om verzekerden beter te informeren over de consequenties van een keuze voor niet-gecontracteerde zorg. Maar onderzoek van Equalis laat zien dat op meerdere punten verbetering nodig is. Het vergoedingspercentage van niet-gecontracteerde zorg is niet bij alle zorgverzekeraars direct zichtbaar. Informatie van zorgaanbieders over de contracteerstatus of de vergoeding is niet altijd actueel of zelfs helemaal beschikbaar voor verzekerden. En op een aantal vergelijkingssites is informatie over vergoeding voor niet-gecontracteerde zorg en de contracteerstatus niet vindbaar.

>Hoe wordt getoetst of beoogde verbeteringen in de informatievoorziening over niet-gecontracteerde zorg worden bereikt en knelpunten voldoende worden opgelost?

Offerteplicht niet-gecontracteerde zorg

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) heeft de mogelijkheid van invoering van een offerteplicht onderzocht. Gekeken is of het haalbaar en wenselijk is om niet-gecontracteerde zorgaanbieders te verplichten om patiënten vooraf een schriftelijke offerte te sturen met daarin de behandeling en de bijbehorende kosten. Op basis van deze verkenning is voorgesteld, om in plaats van een offerteplicht, de Regeling Transparantie Zorgaanbieders aan te passen. Zodat zorgaanbieders patiënten tijdig schriftelijke informatie bieden over (niet-)gecontracteerde zorg. Mocht blijken dat deze aanpak in de praktijk niet vorm te geven is of onvoldoende effectief is, dan zal worden bezien welke verdergaande maatregelen een optie zijn.

>Hoe wordt gemonitord en geëvalueerd of de voorgestelde wijzigingen in Regeling Transparantie Zorgaanbieders daadwerkelijk leiden tot betere informatievoorziening?

>Welke mogelijkheden voor verdergaande maatregelen zijn er indien blijkt dat deze aanpak in de praktijk niet vorm te geven is of onvoldoende effectief is?

¹ [Brief Patiëntenfederatie Nederland Commissiedebat Zorgverzekeringsstelsel – 19 juni](#)

² [Kamerbrief over het over contracteer- en overstapseizoen 2023-2024 zorgverzekering – 15 mei 2024](#)

Overstapseizoen en beter keuzeproces verzekeren

Het is belangrijk dat verzekerden op basis van goede informatie een weloverwogen keuze kunnen maken voor verzekeringspolis die voor hen passend is. Recent onderzoek³ van de ACM en NZa laat zien dat daarin nog veel verbeterd kan worden. Inzet is nodig gericht op meer transparantie op de polismarkt, het stoppen van koppelverkoop, het terugdringen van (bijna) gelijke polissen en een eenvoudige vergoeding voor (niet-)gecontracteerde zorg.

>Welke opvolging geeft de minister aan de suggesties van ACM en NZa om het keuzeproces voor consumenten te verbeteren?

>Ziet de minister mogelijkheden om een neutrale website te ontwikkelen waar verzekerden eenvoudig kunnen toetsen of er qua inhoud nagenoeg gelijke varianten van zijn polis bestaan bij de eigen of andere zorgverzekeraar(s)?

De minister schrijft dat het aantal vragen en meldingen dat de NZa heeft ontvangen, het afgelopen overstapseizoen gedaald is ten opzichte van de vorige twee jaren. De meldingen hebben niet geleid tot inzet van tools of van formele toezichtinstrumenten. Onduidelijk blijft van wie de vragen en meldingen afkomstig zijn. Verzekerden, zorgaanbieders of beiden? Ook lijkt het aantal meldingen en vragen betrekkelijk laag. Dat roept de vraag op of mensen de NZa wel weten te vinden en te bereiken en welke verbetering mogelijk is. Zoals beschikbaarheid van publieksinformatie over niet-gecontracteerde zorg, betere informatie over wie, hoe en waarover mensen meldingen kunnen doen en betere (telefonische) bereikbaarheid.

>Welke mogelijkheden ziet de minister om het proces en de toegankelijkheid van melden en vragen stellen bij de NZa voor zowel verzekerden als zorgaanbieders te stimuleren en te verbeteren?

We vragen u om deze vragen te betrekken bij uw inbreng. Uiteraard zijn we graag beschikbaar voor nadere toelichting.

Met vriendelijke groet,



Arthur Schellekens
Directeur-bestuurder Patiëntenfederatie Nederland

³ [Kiezen zorgverzekering nog steeds moeilijk voor consument | ACM.nl](https://www.acm.nl/nieuws/kiezen-zorgverzekering-nog-steeds-moeilijk-voor-consument)